

# Algemene Voorwaarden van de Studievereniging voor Studenten

## Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden (hierna: "Voorwaarden") worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

**Overeenkomst:** een overeenkomst op afstand die tussen de studievereniging en de student wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

**Bedenktijd:** de 14 dagen dag nadat het product is ontvangen, waarbinnen je als Student gebruik mag maken van je herroepingsrecht;

**Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de Student om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

**Student:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit en lid is van de Studievereniging;

**Studievereniging:** de vereniging gerelateerd aan een studie of opleiding en voor haar leden, de Studenten, leermiddelen de bijdrage voor de lidmaatschapsgelden aanbiedt in haar webshop;

**Duurzame gegevensdrager:** De hulpmiddelen - inclusief e-mail - wat de Student in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;

**Herroepingsformulier:** het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping;

**Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden tussen Studievereniging en Student.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Studievereniging en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Studievereniging en Student.
- Voordat de overeenkomst wordt gesloten is de tekst van deze Voorwaarden aan de Student beschikbaar gesteld op zo'n manier dat de Student deze een eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager of waar je deze Voorwaarden kunt vinden.

## Artikel 3 - Het aanbod

- Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geldt dan wordt dat duidelijk vermeld bij het aanbod.
- Het aanbod bevat een beschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten op een manier dat een goede beoordeling van het aanbod door de Student mogelijk is. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de Studievereniging niet.

## Artikel 4 - De overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de bestelling wordt geplaatst. De Studievereniging bevestigt onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
- De Studievereniging spant zich in passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data te treffen en spant zich in voor een veilige web omgeving.

- De Studievereniging kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Student aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de Studievereniging op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

## Artikel 5 – herroepingsrecht

- De Student kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden
- Als de Student gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping (zoals aan deze voorwaarden aangehecht) of op andere ondubbelzinnige wijze aan de Studievereniging.
- Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de Student het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de Studievereniging. Dit hoeft niet als de Studievereniging heeft aangeboden het product zelf af te halen.
- De Student draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.
- De Student zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de Studievereniging verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Student.

## Artikel 6 - Verplichtingen tijdens de bedenktijd

- Tijdens de bedenktijd zal de Student zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Student het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- De Student is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

## Artikel 8 - Verplichtingen bij herroeping

- De Studievereniging vergoedt de betalingen van de Student, inclusief eventuele leveringskosten door de Studievereniging in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de Student hem de herroeping meldt.

## Artikel 9 - Uitsluiting herroepingsrecht

- De Studievereniging kan producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht. Dit wordt in de webshop aangegeven bij het aanbod, tijdig voor het sluiten van de overeenkomst. Dit geldt onder meer voor de volgende producten:
  - Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
  - Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;

## Algemene Voorwaarden van de Studievereniging voor Studenten

- c. Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;
- d. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
  1. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Student; en
  2. de Student heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

### Artikel 10 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in wettelijke regelingen.
2. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

### Artikel 11 - Nakoming overeenkomst

1. De Studievereniging staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de Studievereniging tot het moment van bezorging aan de Student of een vooraf aangewezen en aan de studievereniging bekend gemaakte vertegenwoordiger.
3. Iedere aansprakelijkheid van Studievereniging jegens Student is onverminderd hetgeen elders bepaald in de Voorwaarden beperkt tot het waardevermindering van het bedrag van de aankoop.

### Artikel 12 - Levering en uitvoering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. De eigendom van de geleverde producten gaat over op de Student nadat het verschuldigde bedrag is betaald. Het risico van de producten gaat over op de Student op het moment van levering.
3. De Studievereniging neemt zorgvuldigheid in acht bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen.
4. Als plaats van levering geldt het adres dat de Student aan de Studievereniging heeft doorgegeven.
5. De Student zorgt ervoor dat het juiste adres, e-mailadres, mobiel telefoonnummer, betaalgegevens en eventuele wijzigingen hiervan tijdig aan de Studievereniging zijn doorgegeven.
6. De Studievereniging voert de geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed uit, uiterlijk binnen 30 dagen, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Als de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet

dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Student hiervan uiterlijk 30 dagen bericht nadat de bestelling is geplaatst.

### Artikel 13 - Betaling

1. De door de Student verschuldigde bedragen dienen te worden betaald binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd, of bij het ontbreken van een bedenktijd binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst, tenzij tussen Studievereniging en Student vooruitbetaling is afgesproken.
2. De Student zorgt ervoor dat onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens zo spoedig mogelijk aan de Studievereniging worden gemeld.
3. Indien de Student niet op tijd betaalt, wijst de Studievereniging op deze te late betaling en wordt de Student een redelijke termijn gegund om alsnog te betalen. Als betaling uitblijft, kan de Studievereniging de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500, =; 10% over de daaropvolgende € 2.500, = en 5% over de volgende € 5.000, = met een minimum van € 40, =.

### Artikel 14 - Klachtenregeling

1. De Studievereniging vindt een goede dienstverlening erg belangrijk. Ben je niet tevreden, laat het ons weten, dan doen wij ons best om een passende oplossing voor u te vinden. Via de contactinformatie op de website van de Studievereniging kun je ons bereiken.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de Student de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Studievereniging
3. De bij ons ingediende klacht wordt in beginsel binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht beantwoord. Als er meer tijd nodig mocht zijn voor de afhandeling van uw klacht, dan ontvang je ontvangstbevestiging waarin de termijn wordt aangegeven wanneer u een inhoudelijke reactie van ons kunt verwachten.

### Artikel 15 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de Studievereniging en Student waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die naar aanleiding van de overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

*Versie: 15 februari 2019*

## Algemene Voorwaarden van de Studievereniging voor Studenten

### Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer je de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: Studievereniging  
  
.....  
  
.....  
  
info@....
- Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende  
  
de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]\*  
  
de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]\*  
  
de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]\*,  
  
herroep/herroepen\*
- Besteld op\*/ontvangen op\* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
- [Naam Student(en)]
- [Adres Student(en)]
- [Handtekening Student(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

\* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.